

COVID – 19, le iniziative di solidarietà a supporto degli anziani – CENTRO ITALIA

In tutte le regioni e le città di Italia, in seguito all'emergenza da COVID- 19, sono stati attivati servizi di supporto agli anziani e alle categorie più fragili per il reperimento di farmaci, per la consegna della spesa a domicilio e anche per il supporto psicologico telefonico realizzati ad opera delle amministrazioni comunali o di volontari di diverse associazioni.

L'invito rivolto a tutti è quello di controllare tutti gli aggiornamenti sul sito del proprio Comune di riferimento, su quelli della Protezione Civile territoriale, della Croce Rossa e delle associazioni di volontariato del territorio per verificare i servizi attivi.

Di seguito riportiamo alcuni delle iniziative delle maggiori città del Centro Italia.

CENTRO ITALIA

Toscana

Il Comune di Firenze ha attivato un numero di telefono per la consegna a domicilio della spesa alimentare e dei farmaci riservato agli over 65, agli immunodepressi e alle persone con patologie croniche residenti a Firenze. Il servizio è gratuito: **055 3282200**, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 16.30. Inoltre, alla pagina web ['Le botteghe di Firenze'](#) del Comune di Firenze, è possibile visualizzare la mappa con gli esercizi commerciali che consegnano a domicilio la spesa o i pasti già pronti.

Il Comune di Firenze e gli psicologi toscani hanno attivato anche un **servizio di assistenza telefonica ai cittadini che sono in cerca di sostegno** in questo difficile periodo di emergenza per far fronte a stress, ansia e timori legati al Covid-19. Il numero **055 3282200** è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.30.

Il **Comune di Pisa** mette a disposizione sul [sito](#) l'elenco delle attività del territorio che consegnano a domicilio.

Mentre nel **Comune di Arezzo**, dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 13, è attivo **il numero unico 0575 254914**, per i beni di prima necessità (alimenti, igiene personale e della casa, farmaci). Al numero risponderà un operatore Asl che provvederà a raccordarsi con i servizi individuati dalle Unioni dei Comuni del Casentino, della Valtiberina, dal Comune di Bibbiena e dai singoli Comuni dell'articolazione Aretina (Arezzo, Capolona, Subbiano, Castiglion Fibocchi, Civitella in Valdichiana e Monte San Savino) per attivare le varie associazioni del volontariato o le cooperative che effettueranno la consegna a domicilio ai cittadini residenti nel territorio di riferimento.

Umbria

A Perugia è attivo il servizio **"Spesa a casa"**, per la consegna a domicilio di beni alimentari per gli over 65 o persone con patologie impossibilitate a uscire di casa. È possibile ordinare la propria spesa, tutti i giorni dal lunedì al sabato, dalle ore 9,00 alle 12,00 chiamando il Numero Verde **800 035880**. La telefonata, grazie alla collaborazione dell'azienda umbra Connesi, è geolocalizzata e l'operatore mette in contatto diretto il cliente con il negozio più vicino.

Marche

Il **Comune di Ancona** ha disposto un numero di pronto intervento sociale per la consegna della **spesa e dei farmaci a domicilio, 071 54488**, al quale si possono rivolgere le persone che riversano in particolari condizioni di fragilità, fra cui persone anziane, persone prive di una rete familiare di sostegno, con patologie o per le quali è stato disposto l'isolamento dall'autorità sanitaria. Il numero è attivo tutti i giorni, festivi compresi, dalle ore 8.00 alle ore 19.00.

Si chiama, invece, "**Mi spendo per te**", il servizio che il Centro Operativo del **Comune di Pesaro** mette a disposizione della cittadinanza nel delicato momento di emergenza COVID19 dedicato alle **persone in quarantena domiciliare** e agli **over 65 non accompagnati**. A loro viene messa a disposizione la fornitura di generi di prima necessità e farmaci. Per mettersi in contatto con il servizio occorre chiamare lo **0721387616**, dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 19.

Lazio

Il **Comune di Roma** ha arrivato il sito [Roma Aiuta Roma](#), creato per raccogliere **tutte le informazioni relative all'emergenza Coronavirus**: numeri utili, ordinanze, provvedimenti.

Inoltre, **Roma Capitale** ha attivato con la **Protezione Civile capitolina** un servizio di **assistenza domiciliare a sostegno di persone anziane**, con difficoltà motorie, che hanno problemi per il rifornimento di generi alimentari, beni essenziali e farmaci. Un servizio rivolto esclusivamente a persone "fragili", note e segnalate dai servizi sociali o comunicate al Campidoglio dalle ASL, non in permanenza domiciliare (quarantena); a persone in permanenza domiciliare (quarantena) presso la propria abitazione ma non positive al Covid-19; e a quelle positive al Covid-19 e isolate nel proprio domicilio (solo su input dell'Agenda Regionale di Protezione Civile). **Per ogni richiesta di chiarimenti, informazioni e/o interventi è possibile contattare la Sala Operativa della Protezione Civile di Roma Capitale, attiva H24, al numero verde 800 854 854 o al numero 06-67109200.**

Anche la Comunità di Sant'Egidio sta aiutando le persone più vulnerabili durante l'emergenza coronavirus. A Roma i volontari del programma ["Viva gli anziani!"](#) offrono supporto a 3.000 anziani con telefonate e consegna gratuita della spesa. Nei contatti telefonici i volontari raggiungono in particolare le persone più sole e vulnerabili, chiedendo loro di cosa hanno bisogno e fornendo informazioni utili a prevenire il contagio.

A Frosinone per il centro storico è stata incaricata la **cooperativa sociale Diaconia**, che offrirà l'ausilio agli anziani di età superiore agli 80 anni, contattando il numero telefonico **0775/1561950**, ogni giorno, dalle 9 alle 13. Per tutto il resto della città, invece, per i cittadini di età inferiore agli 80 anni, impossibilitati ad uscire di casa, sarà attivo il numero telefonico **0775/870548**, della **cooperativa Osa**, che effettuerà il servizio tutti i giorni dalle 9.00 alle 16.00.

Abruzzo

Il Comune di Pescara ha messo a disposizione delle persone appartenenti alle **facce più "deboli"** e prive di un'adeguata rete parentale e amicale di riferimento (coppie di anziani, anziani soli, famiglie con presenza di

portatori di handicap in situazione di gravità e donne sole con minori). che hanno difficoltà di spostamento per provvedere autonomamente, i seguenti servizi:

- acquisto consegna farmaci;
- acquisto e consegna pannoloni;
- acquisto e consegna presidi sanitari;
- accompagnamento e trasporto per visite mediche urgenti;
- terapie riabilitative urgenti.

Per info basta contattare il Comune o il numero **085 4283400**.

Molise

Nel Comune di Ripalimosani è attivo il servizio **RE.COR.D. (Rete Emergenza CORonavirus a Domicilio)**, un sostegno alle persone anziane del paese che vivono sole e non sono in grado di procurarsi beni o servizi. Realizzato con la Protezione Civile, è rivolto a cittadini con almeno 70 anni e si rivolge soprattutto a chi ha bisogno di reperire medicinali o alimenti e generi di prima necessità.

È possibile contattare direttamente il Comune che attiverà i volontari, al numero 0874.39132 dalle 9 alle 12 e dalle 16 alle 18 tutti i giorni della settimana. Il personale incaricato agirà nel rispetto delle prescrizioni sanitarie e non potrà avere contatti con le persone assistite né entrare in casa. Per i farmaci il medico potrà inviare l'impegnativa per i farmaci via web al farmacista, oppure la potrà consegnare a terzi purché muniti di delega. Il farmacista è autorizzato alla consegna del farmaco a persona diversa dall'interessato, solo se munito di delega e previo accertamento della identità. Il Comune raccomanda di fare ricorso al servizio solo in casi di effettiva necessità.